

När du slutför ett köp hos Quality Smile AB godkänner du vårt köpevillkor.

Avtal ingås mellan dig och QUALITY SMILE AB med organisations nr 559226-2835. Utförliga kontaktuppgifter och övrig information om Quality Smile framgår på Webbplatsen.

1. Om Quality Smile AB

1.a. Företaget har sitt säte i Hudiksvall.

Företagets postadress är Trädgårdsgatan 10, 82432 Hudiksvall.

Mejl: info@qualitysmile.se Telefon: 079-079 0791

1.b. Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mail till info@qualitysmile.se med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör vi av oss inom kort. Vi har öppet helgfria vardagar.

2. Beställning

2.a. När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress.

2.b. Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till info@qualitysmile.se

2.c. Om du inte får eller ser någon orderbekräftelse i din inkorg är det viktigt att du tittar i skräpkorgen eller kontaktar oss omgående.

3. Leverans

3.a. Om förseningar i leveransen skulle uppstå ska du kontakta oss på e-postadress info@qualitysmile.se.

3.b. Angivna leveranstiden i köpet är inte att betrakta som transport med tidslöfte enligt NSAB 2015. Inskränkningar i transporttidplan kan förekomma i samband med helger, under semesterperioder, pandemier eller p.g.a. fördröjningar hos det anlitate fraktföretagets nätverk etc. Avvikelser i transporttidplan kan förekomma i samband med transporter av temperaturkänsligt gods (om du har t.ex. valt värmefrakt) samt gods med bristfälligt eller skadat emballage. Med avvikelse från NSAB 2015 § 7, 15 och 19, ansvarar Quality Smile inte för försenad upphämtning.

3.c. Beställ alltid material i god tid utifall förseningar inom frakten skulle uppstå. Vad en försening hos fraktbolaget kan bero på är olika, och inget Quality Smile ansvarar för.

3.c. Leveranstid till närmsta utlämningsställe varierar beroende på postnummerområde och land men sker normalt inom 1-6 vardagar från påbörjad leverans. Detta gäller vilken frakt du än valt.

3.d. Väljer du snabb frakt 1-3 vardagar så skickas dina produkter snabbt från Quality Smile lager, 1-3 vardagar är en uppskattning och inte tidslöfte. När Quality Smile skickat din beställning ligger ansvaret hos fraktbolaget. Quality Smile ansvarar inte för eventuella fördröjningar hos fraktbolaget.

3.d. Kontakta Quality Smile så får du sändningsnummer och kan följa samt spåra din leverans. Först när leveransen nått närmaste DHL central (Gävle) samt blivit skannad där syns första händelsen i frakt historiken. Det betyder att din beställning påbörjat sin rörelse innan du ser något. Ring DHL kundservice och fråga om upphämtningstid och datum för äldre historik än den på nätet.

- 3.e. Quality Smile har inget ansvar efter att tandblekningsgelen är skickad från vårt lager, därför är det mycket viktigt att du som kund hos oss tänker på att köpa hem större lager tandblekningsgel innan sommaren och vinter startar (våren och hösten är den bästa tiden att handla tandblekningsgel). Du kan alltid ha en dialog med Quality Smile och hämta beställningar i Hudiksvall eller Stockholm.
- 3.f. Välj värmefrakt kalla årstider, det är ditt ansvar/köparens ansvar.

4. Priser

- 4.a. Alla priser i butiken anges i SEK och alla priser är inklusive moms i kundkorgen.
- 4.b. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

5. Ångerrätt

- 5.a. Vid köp av varor på webbplatsen har du som konsument en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt (**viktigt, detta gäller inte företag**).

6. Vid nyttjande av din ångerrätt:

- 6.a. Du måste meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till oss info@qualitysmile.se. I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt.
- 6.b. Du bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till oss.
- 6.c. Du står för returfrakt, leverans och skick på produkterna vid retur, produkterna bör därför skickas väl paketerade och i ursprunglig förpackning.
- 6.d. På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt.

7. Ångerrätten gäller inte vid:

- 7.a. Produkter som på grund av hälso- eller hygienskäl har förseglats (plomberats) och där förseglingen (plomberingen) har brutits av dig.
- 7.b. Produkter som har karaktär av förseglad ljud- eller bildupptagning och där förseglingen har brutits av dig.
- 7.c. Specialtillverkad produkt, som har skräddarsytt särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål.
- 7.d. Tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.
- 7.e. Varor som snabbt kan försämrats, exempelvis livsmedel, tandblekningsgel, tandkräm, hygienprodukter, engångsprodukter etc.
- 7.f. Lösnummer av tidningar eller tidskrifter.
- 7.g. Utförd utbildning
- 7.h. Tillvalet Utbildning på plats avgiften
- 7.i. Quality Smile tandblekningsgel är ett exempel på vad som **inte går att reklamera**. Det är viktigt att du som kund vet hur Quality Smile tandblekningsgel ska förvaras samt hanteras innan du går vidare med köpet. Om du är osäker hur den ska hanteras ska du kontakta oss innan köpet görs.

8. Reklamation och klagomål

- 8.a. Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Skulle produkten ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet.
- 8.b. Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar en defekt vara.
- 8.c. Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts till info@qualitysmile.se

9. Hur går du tillväga vid reklamation?

9.a. Eventuella fel och defekt ska alltid reklameras till info@qualitysmile.se där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet.

9.b. Om det inte lyckas att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi står för returfrakt vid godkända reklamationer.

9.c. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se

10. Endast ni med vår utbildning får lösenordet in till låsta webbshoppen, av oss.

10.a. Om vi misstänker att ett köp i låsta webbshoppen är gjord av någon som inte besitter vår utbildning tar vi oss rätten att kontakta köparen. Om det stämmer att personen inte är utbildad hos oss tar vi oss rätten att avbryta köpet.

11. Ansvar.

Du som är utbildad följer detta samt förstår detta innan köp/användning av våra produkter:

11.a. Tandblekningsgelen blir förstörd om hanteringsreglerna samt rutinerna inte följs noggrant av dig som köpare. Att du följer detta är avgörande för din kunds tandblekningsresultat och ansvaret är helt hos dig som köpare.

- Gelen är temperaturkänslig, minimum +4 och max +24. (Vi rekommenderar +15 grader)
- Gelen är Ljus sam UV känslig, förvara svalt och mörkt.
- Under behandlingen måste du alltid skydda tandblekningsgelen innan du startar maskinen.

11.b. Det är viktigt att du som jobbar med Quality Smile tandblekningsgel går igenom mineraliseringsstörningar med kunder som har det innan tandblekningen startar. Vi vet redan innan behandlingen startar att det blir förstärkt och att förstärkningarna lägger sig inom 1-4 dagar. Vi ser först då det exakta tandbleknings resultatet. Du mäter alltid före-nyans med tandkartan.

11.c. Du som köpare lovar att jobba med Quality Smile informationsavtal samt Quality Smile skötselråd ut till alla inbokade tandbleknings kunder. Dem kostar 2:- exkl.moms styck i låsta webbshoppen, men har du ekonomiska förhinder och inte kan handla dessa/ följa denna punkt 11.c. kontaktar du oss omgående, i god tid innan du tar emot en kund. Vi hittar en gratis lösning för dig!

11.d. Du som utövare med vårt material får bara marknadsföra din behandling som Quality Smile tandblekning om du arbetar med vår skonsamma gel och hygieniska kit-påse med engångsprodukter, ny kund = nytt material.

11.e. Du som utövare med vårt material måste ge dina tandblekningskunder rätt information innan bokning och se till att tandblekningskunden förstår att hen inte kan välja resultat utan att det är mycket individuellt. Din tandblekningskund måste informeras att hen kan få vad som helst mellan 2-9 nyanser.

11.f. Du som köpare av material är införstådd att om resultat samt hållbarhet hos tandblekningskunder ska bli möjligt måste alla ansvarspunkter samt hanteringsinformationen följas noga. Du är införstådd att du som köpare av material bär fulla ansvaret.

11.g. Quality Smile tar sig rätten till att avbryta beställningar från personer som smutskastar, hotar eller talar illa om märket / personal.

11.h. För att du som kund ska kunna handla hos Quality Smile samt kunna representera märket som utövare måste du ge dina kunder ett professionellt bemötande och värna om märkets goda rykte.

12. Ansvarsbegränsning

12.a. Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten.

12.b. Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad, pandemier eller utebliven leverans från leverantör.

12.c. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produkttegenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

12.d. Vi tar inget ansvar för dina tandblekningskunders erfarenhet hos dig, dina tandblekningskunders upplevelse hos dig, dina tandblekningskunders resultat, dina tandblekningskunders önskemål samt förväntningar etc. Du som är köpare av material hos oss är införstådd att din kunds erfarenhet är ett ansvar som är 100% ditt som köpare och utöware.

13. Produktinformation

13.a. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

14. Information om Cookies

14.a. Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

15. Personuppgifter

15.a. Genom att handla hos Quality Smile AB accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidare ger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund.

15.b. Quality Smile AB är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden - för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov.

15.c. Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.

15.c.1. **Vad är en personuppgift?** En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

15.c.2. **Vilka uppgifter lagrar vi?** För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din order (kundtjänst) lagrar vi ditt förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, ip-adress och köphistorik.

15.c.3. Dina uppgifter lagras så länge vi har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.

15.c.4. **Rättslig grund.** I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig. Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

15.c.5. Betalleverantör. Vid genomförande av köp, delas information med vår betalleverantör. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer. Väljer du att betala med faktura sparas även personnummer hos betalleverantören. Informationen sparas för att kunna genomföra köpet och för att skydda parterna mot bedrägeri. De betalleverantörer (betaltjänster) som vi använder oss av är: PAYSON, Swish.

15.c.6. Fraktbolag För att kunna leverera dina beställningar och slutföra vårt avtal måste vi dela med specifik information med fraktbolaget. Det som delas med fraktbolaget är förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering. De fraktbolag vi samarbetar med är: DHL

15.c.7. Nyhetsbrev Har du valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev delas förnamn, efternamn och e-postadress med vår nyhetsbrevsleverantör. Detta för att kunna hålla dig uppdaterad med information och erbjudanden i marknadsföringssyfte. Vi använder för utskick av nyhetsbrev.

15.c.8. Rätten till tillgång Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.

15.c.9. Rätt till rättelse Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

15.c.10. Rätten att bli glömd Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

15.c.11. Ansvarig för dataskydd

Quality Smile AB är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs.

16. Ändringar till de Allmänna Villkoren

16.a. Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

17. Tvist och lagval

17.a. I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se. För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

17.b. Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.

17.c. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.

18. Utbildning

Vi värnar om vårt utbildningsmaterial därför är det strängt förbjudet att dela eller kopiera detta material till tredje part eller använda materialet till annat än självstudier.

Materialet är skyddat och du som kund kommer få skriva på ett avtal innan utbildningen startar.

Quality Smile AB utbildningsmaterial **får användas till:**

- Studier under utbildningstillfället
- Som uppslagsverk för att söka information om och kring behandlingen
- Dela nödvändig information till kunder som skall genomgå behandlingen

Detta får du **inte göra** med Quality Smile AB utbildningsmaterial:

- Sprida vidare informationen i kompendiet till obehörig part
- Kopiera sidor ur kompendiet
- Använda hela eller delar av materialet för att starta egen skola eller verksamhet i konkurrerande bransch
- Spela in och sprida vidare hela eller delar av utbildningsdagen
- Smutskasta/tala illa om
- Ändra något i text eller frilansa som lärare med våra produkter.

Skulle någon av dessa punkter inte följas så har Quality Smile AB rätt att vidta rättsliga åtgärder och kräva ersättning för den skada som gjorts mot företaget. Behöver Quality Smile AB gå vidare till t.ex. domstol. Du får inte utbilda en person med vårt material utan vårt lärarcertifikat.

Produkter

Quality Smile AB har gedigna och professionellt framtagna utbildningsprodukter och kundprodukter. Därför råder strikt sekretess om dem som inte får föras vidare till tredje part eller obehörig part.

Om du upplever det svårt att förstå detta avtal ska du mejla oss info@qualitysmile.se **innan du går vidare och slutför ditt köp**. När du går vidare och slutför ditt köp har du läst samt godkänner hela detta avtal.

19. Avtal och Beställning

19.a. För att kunna göra ett köp via webbplatsen måste kunden acceptera sälj- och köpevillkoren.

Genom att slutföra ditt köp accepterar du köpvillkoren och förbinder dig att följa köpvillkoren i sin helhet.